

	<h1>POLITICA DE CALIDAD</h1>	Versión 00
		REG-02/01
		FECHA: 21/11/2016

La Gerencia de TEIMA, S.L., como máxima responsable de la adecuada gestión de la empresa y fabricación, reparación e instalación de sistemas eléctricos, electrónicos, de telecomunicaciones y de protección contra incendios, asume el compromiso de mejorar su Gestión de Calidad mediante la elaboración e implantación de un Sistema de Gestión de la Calidad conforme con la Norma UNE-EN-ISO 9001:2015 así como de mantener y mejorar continuamente la eficacia del mismo y cumplir con todos los requisitos aplicables relacionados o que de él se deriven (Legales, Normativos, de Cliente, de Sistema, etc.). Ello le servirá para alcanzar Calidad de Producto, la Satisfacción del Cliente y la Mejora Continua a través del logro de los Objetivos marcados.

Para la Gerencia de **TEIMA, S.L.** los pilares básicos en los que debe basarse su gestión y la propia fabricación de sus suministros son:

- Calidad de producto / servicio.
- Minimización de Reclamaciones.
- Expansión Comercial.
- Cumplimiento de plazos.

Para la consecución de dicha Política, la Gerencia de TEIMA, S.L. asume la necesidad de cumplimiento de las siguientes actuaciones:

- Se compromete a cumplir con todos los requisitos aplicables (Legales, Normativos, de cliente, de Sistema, etc.) y a mejorar continuamente la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad.
- Definir, elaborar, difundir e implantar un Manual de Calidad y un Manual de Procedimientos.
- Designar un Representante de la Dirección (Responsable de Calidad).
- Asegurar que la Política es comunicada y entendida por **TEIMA, S.L.**, mediante la difusión de la misma.
- Asegurar que la Documentación del Sistema de Calidad es adecuadamente distribuida.
- Asignar los recursos (infraestructura y equipo humano) necesarios.
- Capacitar a los Recursos Humanos necesarios para favorecer el cumplimiento de los requisitos aplicables.
- Realizar periódicamente las Revisiones por la Dirección de la Política y Objetivos de la Calidad, así como del resto requisitos y resultados del Sistema de Gestión de la Calidad.
- Vigilar el cumplimiento y eficacia del Sistema de Calidad mediante la revisión continuada del mismo, definiendo objetivos concretos y medibles a conseguir en periodos concretos.
- Procurar la mejora continua de procesos y productos.

Gerente

